



平成 20 年 9 月 24 日

各位

会社名 株式会社ネプロジャパン
代表者名 代表取締役社長 金井 孟
(JASDAQ・コード 9421)
問合せ先
役職・氏名 財務法務部長 大瀧 秀樹
電話 03-6803-3970

モバイル・テクニカ社製品導入事例に関するお知らせ

記

当社の子会社である株式会社モバイル・テクニカは 2004 年 11 月創業以来、IP 電話関連機器の開発、製造、販売を行っております。これらの製品は提携企業向けへのライセンス提供、OEM 提供として広く使われております。

また、自社オリジナル機器として、IP コミュニケーションサーバ「xCube (クロスキューブ)」をはじめとし、無線 IP 電話機「MobbyTalk253 (モビートーク 253)」、関連ソフトウェアモジュールなど、先進的な技術や製品群を顧客ニーズに添って提供しており、企業規模を問わず、企業の生産性向上や、IT インフラの最適効率化を実現します。

モバイル・テクニカに共通する設計指向は「柔軟かつ拡張性に高い」ものであり、オープンソースを積極的に採用し、開発を行っております。

このたびは、IP 電話関連機器「xCube」「vCube」「mCube」及び「CTI システム」の製品の全社的な導入事例に関するお知らせをさせていただきます。

以上

業務効率化・通信コストの大幅削減効果等、導入企業様からご好評いただいているモバイル・テクニカ社製品。この度は、導入企業様の中の一つ、日昭アルミ工業社での導入事例をご紹介します。

全国を網羅した販売体制を構築している日昭アルミ工業社における導入状況

- ・サッシなどの住宅機材、エクステリア商品などを販売する同社において本年4月よりシステム導入を開始
- ・比較的規模の大きい拠点から順次導入を開始し、既に、大阪本社、札幌支店、西東京支店、東京支店、福岡支店などで運用

導入した製品

xCube(写真)、vCube、mCube 及び CTI システム

CTI システムの特徴

- ・電話をかけてきた顧客の情報(お名前、ご連絡先、受注履歴、売上履歴など)が自動的に PC 上にポップアップで表示され、お客様への対応がより俊敏にかつ正確に行える。
- ・ネットワークの統合や、組織変更、人事異動などに対して柔軟な対応が可能である。



導入効果

- ・運用コストの削減
- ・業務効率の向上
例えば、一日当たり100件を超える電話問合せがある場合でも、自動表記ポップアップ画面情報で対応が可能であるため、電話対応における業務効率が格段に向上する。
- ・取引先への顧客サービスの飛躍的向上
電話対応時の自動表記ポップアップ画面情報により、顧客サービスが向上できる。
また、電話対応スキル自体の向上が実現でき、新入社員等の電話対応営業の即戦力化

が可能である。

導入先(日昭アルミ工業社)の紹介

会社名:日昭アルミ工業株式会社 代表取締役:賀司 彬

本社所在地:大阪府茨木市真砂1丁目2番47号

昭和38年の創業以来、アルミ建材のトップメーカーとして、加工、販売、施工の一貫した事業展開を行っています。「敬客愛品」をスローガンとして、社会環境にも配慮した新たな住環境の創造とよりよい社会づくりに寄与すべく企業活動を進め、全国を18拠点の本支店・営業所でカバーし、また、5ヶ所の自社工場で生産しております。

【株式会社モバイル・テクニカについて】

会社名:株式会社モバイル・テクニカ

代表取締役社長:根本 寿和

本社所在地:東京都新宿区市谷本村町2-11 外濠スカイビル

設立:2004年11月9日

資本金:305,000,000円(2008年7月現在)

URL:<http://www.mobiletechnika.jp/>

この報道資料に関する問い合わせ先

株式会社ネプロジャパン IR広報室 鳥越、田辺

TEL:03-6803-3970 FAX:03-6803-3971

E-mail:info@nepro.co.jp URL:<http://www.nepro.jp>

モバイル・テクニカ社製品に関する問合せ先

株式会社モバイル・テクニカ 池上

TEL:03-5225-1626 FAX:03-5225-1855